

InstaCash Ltd.

Splošni pogoji poslovanja

Velja od: 1. marca 2023

InstaCash Kft. (v nadaljnjem besedilu: Ponudnik storitev) svojim strankam in strankam (v nadaljevanju Uporabnik) na <https://bnpl.instacash.hu> strani (v nadaljnjem besedilu: Spletna stran) zagotavlja rešitev za odloženo plačilo kot način plačila in s tem povezane dodatne storitve v imenu svojih trgovskih partnerjev (v nadaljnjem besedilu: Partner).

Ti splošni pogoji (v nadaljevanju: splošni pogoji) veljajo za vse storitve, ki se zagotavljajo prek zgoraj navedene spletne strani.

1. PODATKI O PONUDNIKU STORITEV:

Ime ponudnika storitev: InstaCash Limited Liability Company

Sedež: 1015 Budimpešta, Szabó Ilonka utca 22. Vrata 2

Kontaktna oseba: bnpl@instacash.hu

Davčna številka: 26500469-2-41

Matična številka podjetja: 01-09-328893

2. TEMELJNE DOLOČBE

2.1. Vprašanja, ki niso urejena v teh splošnih pogojih in njihova razlaga, ureja madžarsko pravo, s posebnim poudarkom na ustreznih določbah zakona V iz leta 2013 o civilnem zakoniku ("civilni zakonik") in zakona CVIII iz leta 2001 o nekaterih vprašanih storitev elektronskega poslovanja in storitev informacijske družbe ter vladne uredbe 45/2014 (II.26.) o podrobnih pravilih pogodb med potrošniki in podjetji.

2.2. S sprejetjem teh splošnih pogojev uporabnik izjavlja, da spletno stran uporablja na lastno odgovornost in priznava, da so splošni pogoji zanjo zavezujoči.

3. DOLOČBE V ZVEZI S SKLEPANJEM POGODB

3.1. S sprejetjem teh splošnih pogojev uporabnik izrecno in nepreklicno izjavlja, da je upravičen do sklenitve pogodbe prek spletnega mesta. Uporabnik priznava, da je uporabnik odgovoren, da dokaže neveljavnost pogodbe.

4. OPREDELITEV ODGOVORNOSTI

4.1. Glede na to, da konstrukcijo rešitve za odloženo plačilo in z njo povezane parametre določajo partnerji ponudnika, ponudnik storitev ne more prevzeti odgovornosti za nastavitve, pod katerimi njegovi partnerji dajejo na voljo rešitev odloženega plačila.

4.2. Ponudnik razvija procese, povezane z uporabo odloženega plačila, po potrebah, ki jih določijo njegovi partnerji, zato ne more prevzeti odgovornosti za morebitne napačne podatke, ki izhajajo iz morebitnih netočnosti.

4.3. Pri sporočanju podatkov in informacij, navedenih na spletni strani, njihovem programiranju in nalaganju podatkov, shranjenih na njej, bo ponudnik storitev ravnal z največjo skrbnostjo, ki se od nje pričakuje, vendar lahko pride do morebitnih tehničnih, snemalnih in tipografskih napak. Ponudnik storitev ne prevzema odgovornosti za morebitne tehnične, podatkovne ali tipografske napake. Ponudnik storitev prav tako izključuje svojo odgovornost za kakršnokoli škodo, ki jo povzročijo njegovi partnerji. Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršno koli škodo ali stroške, ki lahko nastanejo zaradi uporabe spletnega mesta ali njegovega neuporabnega stanja, nepravilnega delovanja, okvare, nepooblaščenega spreminjanja podatkov s strani kogarkoli ali ki lahko nastanejo zaradi zamud pri prenosu informacij, računalniških virusov, okvar linij ali sistemov ali drugih podobnih razlogov.

4.4. Za zagotavljanje storitve lahko spletno mesto vsebuje povezave do zunanjih spletnih strani, ki jih upravljajo tretje osebe, neodvisne od ponudnika storitev. Brskanje po takšnih zunanjih spletnih mestih ni zajeto v teh pogojih in določilih. Uporabnik je izključno odgovoren, da se seznani s pogoji uporabe zadevne spletne strani ob obisku zunanjih spletnih strani.

4.5. V primeru zavrnitve zahteve ponudnik storitev ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi zavrnitve zahteve.

5. POGOJI UPORABE

5.1. Vsebina in vizualna predstavitev spletnega mesta sta last ponudnika storitev. Brez predhodnega pisnega soglasja ponudnika storitev je prepovedano shranjevanje vsebine spletnega mesta v celoti ali delno ali reproduciranje, razmnoževanje, kopiranje, distribucijo ali uporabo spletnega mesta na kakršen koli drug način. Uporaba vsebine spletnega mesta v kakršne koli komercialne namene je prepovedana. Za kopiranje z namenom distribucije je potrebno predhodno pisno soglasje ponudnika storitev. Vse pravice na spletni strani so pridržane.

5.2. Ponudnik storitev ima pravico pošiljati svoje novice na e-poštni naslov, ki ga je uporabnik navedel prek spletnega mesta, na podlagi pooblastila uporabnika in do zahteve uporabnika za umik.

5.3. Če kateri koli del teh splošnih pogojev postane neveljaven ali neizvršljiv, to ne vpliva na veljavnost, zakonitost in izvršljivost preostalih delov.

6. SISTEM, KI SE UPORABLJA ZA IZVRŠEVANJE PLAČIL Z BANČNIMI KARTICAMI MED IZVAJANJEM ODLOŽENIH PLAČIL

6.1. Spletna plačila z bančnimi karticami se izvajajo prek sistema Barion. Podatki o bančni kartici ne bodo prišli do trgovca. Barion Payment Zrt., ponudnik storitve, je institucija pod nadzorom Narodne banke Madžarske, njena številka licence: H-EN-I-1064/2013.

Az InstaCash Kft.

Obvestilo o obdelavi osebnih podatkov

o obdelavi podatkov v zvezi z uporabo odloženega plačila

Velja od: 1. marca 2023

Družba z omejeno odgovornostjo InstaCash (registrirani sedež: 1015 Budimpešta, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. vrata 2, matična številka podjetja: 01-09-328893, davčna številka: 26500469-2-41) kot upravljavec podatkov (v nadaljnjem besedilu: **upravljavec podatkov 1**) in [ime podjetja trgovca/ponudnika storitev] (registrirani sedež: [registrirani sedež trgovca/ponudnika storitev], matična številka podjetja: [matična številka podjetja trgovca/ponudnika storitev], davčna številka: [matična številka podjetja trgovca/ponudnika storitev], davčna številka: [trgovca/ponudnik storitev] davčna številka]) kot upravljavec podatkov (v nadaljnjem besedilu: **upravljavec podatkov 2**) obvesti posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki, o obdelavi podatkov v zvezi z odloženim plačilom, ki jo zagotavlja upravljavec podatkov 2, kot sledi:

1. Skupna obdelava podatkov

Upravljavec 1 in upravljavec 2 se ukvarjata s skupno obdelavo podatkov v zvezi z odloženim plačilom, ki je na voljo v spletni trgovini, ki jo upravlja upravljavec 2 na naslovu [URL spletne trgovine] (v nadaljnjem besedilu: »spletna trgovina«) (v nadaljnjem besedilu: **»skupni upravljavci podatkov«** ali **»upravljavci podatkov«**) glede na dejstvo, da je upravljavec 2 upravljavcu 1 zaupal zagotavljanje storitev IT, povezanih z odloženim plačilom. Upravljavec podatkov 2 obdeluje osebne podatke kot upravljavec spletne trgovine in kot trgovec, medtem ko upravljavec podatkov 1 obdeluje osebne podatke kot ponudnik IT storitev. Skupni upravljavci podatkov obveščajo posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki (v nadaljevanju **"stranka"** ali **"stranke"**), da bo upravljavec podatkov 1 prejel njihove zahteve v zvezi z obdelavo podatkov in na njih odgovoril na način, določen v razdelku 6 tega obvestila.

2. Pravo, ki se uporablja

Najpomembnejši pravni predpisi, ki se uporabljajo pri obdelavi podatkov:

- Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: **GDPR**)
- Zakon CXII iz leta 2011 – o pravici do informacijske samoodločbe in o svobodi obveščanja (v nadaljnjem besedilu: **"Infotv."**).

3. Obseg obdelanih podatkov, namen, pravna podlaga in trajanje obdelave podatkov

3.1. V okviru odloženega plačila skupni upravljavci obdelujejo osebne podatke na naslednji način:

Obdelani osebni podatki	Namen obdelave podatkov	Pravna podlaga za obdelavo podatkov	Trajanje obdelave podatkov
<u>Fizična oseba v primeru stranke</u> Ime (priimek, ime) Kraj in datum rojstva Ime matere Naslov Davčna številka Znesek in rok odloga plačila Mesečni znesek obroka	Sklenitev, izvajanje in registracija pogodbe o odloženem plačilu	Člen 6(1)(b) Splošne uredbe o varstvu podatkov) Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali pa je treba na zahtevo posameznika, na	5 let od prenehanja pogodbe o odloženem plačilu

		katerega se nanašajo osebni podatki, sprejeti ukrepe pred sklenitvijo pogodbe	
<u>V primeru samostojnega podjetnika Naročnik</u> Ime (priimek, ime) Sedež Registrska številka Davčna številka Znesek in rok odloga plačila Mesečni znesek obroka	Sklenitev, izvajanje in registracija pogodbe o odloženem plačilu	Člen 6(1)(b) Splošne uredbe o varstvu podatkov) Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali pa je treba na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, sprejeti ukrepe pred sklenitvijo pogodbe	5 let od prenehanja pogodbe o odloženem plačilu
Rezultati finančnega skrbnega pregleda, ki ga je opravil upravljavec podatkov 1	Odločitev o odobritvi odloženih plačil	V interesu upravljavca podatkov 2 je, da odloženo plačilo zagotovi samo strankam, za katere se pričakuje, da bodo plačilno sposobne (člen 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov)	Do sprejetja odločitve o odobritvi odloga plačil
Telefonska številka	Potrditev pogodbe o odloženem plačilu	Člen 6(1)(b) Splošne uredbe o varstvu podatkov) Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali pa je treba na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, sprejeti ukrepe pred sklenitvijo pogodbe	Do potrditve pogodbe o odloženem plačilu
Številka kreditne kartice	Odbitek mesečnega plačila od stranke	Člen 6(1)(b) Splošne uredbe o varstvu podatkov)	Dokler nakupna cena ni v celoti poravnana

		Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali pa je treba na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, sprejeti ukrepe pred sklenitvijo pogodbe	
Številka kreditne kartice E-poštni naslov Telefonska številka	Spremljanje skladnosti	Zakoniti interes upravljavcev podatkov za popolno izvajanje pogodbe za odloženo plačilo (člen 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov)	5 let od prenehanja pogodbe o odloženem plačilu
E-poštni naslov Telefonska številka	Tržne poizvedbe	Člen 6(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov Soglasje stranke	Za 2 leti od prenehanja pogodbe o odloženem plačilu

4. Prenos osebnih podatkov, obdelovalci podatkov

Do osebnih podatkov, navedenih v razdelku 3 te politike, lahko dostopajo predstavniki skupnih upravljavcev podatkov in njihovi zaposleni, ki opravljajo naloge v zvezi z odloženim plačilom.

V zvezi z odbitkom mesečnega obroka so skupni upravljavci podatkov odgovorni za **Barion Payment Zrt.** ponudnik plačilnih storitev (sedež: 1117 Budimpešta, Irinyi József utca 4-20. 2. nadstropje, matična številka podjetja: 01-10-048552) kot obdelovalec podatkov.

Poleg zgoraj navedenega so v primerih, določenih z zakonom, skupni upravljavci podatkov upravičeni ali dolžni prenesti osebne podatke tudi organizaciji, ki je pooblaščen za ukrepanje na zahtevo pristojnih organov ali za namen uveljavljanja nastalega pravnega zahtevka.

5. Avtomatizirano sprejemanje odločitev (vključno z oblikovanjem profilov):

Oblikovanje profilov v skladu s členom 4(4) GDPR je vsaka oblika avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, pri kateri se osebni podatki uporabljajo za oceno določenih osebnih značilnosti v zvezi s fizično osebo, zlasti za analizo ali napovedovanje značilnosti, povezanih z delovno uspešnostjo, ekonomskim položajem, zdravstvenim stanjem, osebnimi preferencami, interesi, zanesljivostjo, vedenjem, lokacijo ali gibanjem.

Upravitelj podatkov obvešča stranke, da bo pred sklenitvijo pogodbe o odloženem plačilu izvedel 1 finančni skrbni pregled, med katerim bo potekalo tudi profiliranje. Vendar se to ne izvaja v okviru skupnega upravljanja podatkov, kot je določeno v tej politiki, temveč v okviru neodvisne obdelave podatkov, ki jo izvaja upravljavec podatkov 1, pri čemer se uporablja politika varstva podatkov upravljavca podatkov 1, ki se izvaja kot neodvisni upravljavec podatkov in je na voljo na <https://instacash.hu/szabalyzatok-es-tajekoztatok/adatvedelmi-szabalyzat/> naslovu.

Med obdelavo podatkov ne bo prišlo do avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov.

6. Pravice strank

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko uveljavlja pravice iz poglavja III GDPR v zvezi z obdelavo podatkov, opisano v tej politiki, na naslednji način:

Preklic soglasja

Naročnik ima pravico, da kadarkoli prekliče svoje soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov brez utemeljitve, brez kakršne koli finančne ali druge obveznosti s strani naročnika. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov do trenutka preklica.

Pravica do dostopa in informacij

Naročnik ima pravico do povratnih informacij o tem, ali se njegovi osebni podatki obdelujejo, in če je tako, do dostopa do informacij, povezanih z obdelavo (namen obdelave, kategorije osebnih podatkov, podatki o viru osebnih podatkov itd.). Naročnik lahko zahteva tudi kopijo osebnih podatkov, ki so predmet obdelave podatkov.

Pravica do popravka

Naročnik ima pravico zahtevati popravek ali dopolnitev svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujejo skupni upravljavci.

Pravica do izbrisa

Naročnik ima pravico zahtevati od Skupnih upravljavcev, da izbrišejo osebne podatke, ki so jih obdelali, če velja eden od naslednjih razlogov:

- osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- stranka prekliče svojo privolitev, na kateri temelji obdelava podatkov, in za obdelavo podatkov ni druge pravne podlage;
- naročnik ugovarja obdelavi in ni prevladujočega zakonitega razloga za obdelavo;
- so bili osebni podatki nezakonito obdelani;
- osebne podatke je treba izbrisati, da se izpolni pravna obveznost v skladu s pravom Unije ali pravom države članice, ki se uporablja za skupne upravljavce;
- Osebni podatki so bili zbrani v zvezi z zagotavljanjem storitev informacijske družbe.

Vendar pa pravica do izbrisa ni neomejena, lahko je omejena z določbami ustrezne zakonodaje EU in nacionalne zakonodaje o varstvu podatkov.

Pravica do omejitve obdelave

Naročnik ima pravico zahtevati omejitev obdelave podatkov v naslednjih primerih:

- stranka izpodbija točnost osebnih podatkov, v tem primeru omejitev velja za obdobje, ki skupnim upravljavcem omogoča, da preverijo točnost osebnih podatkov;
- obdelava podatkov je nezakonita in stranka zahteva omejitev obdelave podatkov namesto izbrisa podatkov;
- skupni upravljavci osebnih podatkov ne potrebujejo za namene obdelave, naročnik pa jih potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; ali
- stranka je ugovarjala obdelavi; v tem primeru omejitev velja za obdobje, dokler se ne ugotovi, ali imajo zakoniti razlogi skupnih upravljavcev prednost pred zakonitimi razlogi stranke.

Po omejitvi obdelave podatkov se lahko osebni podatki, na katere velja omejitev, obdelujejo le s privolitvijo strank, razen za shranjevanje ali za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ali za varstvo pravic druge fizične ali pravne osebe ali iz razlogov pomembnega javnega interesa Unije ali države članice.

Poleg tega imajo stranke pravico, da svoje osebne podatke, posredovane skupnim upravljavcem, prejmejo v elektronski obliki in jih posredujejo drugemu upravljavcu.

Pravica do ugovora

Naročnik ima pravico ugovarjati obdelavi svojih osebnih podatkov, če se obdelava izvaja za namene neposrednega trženja. V tem primeru se podatki, na katere se nanašajo ugovor, ne smejo več obdelovati za namene neposrednega trženja.

V zadevah, povezanih z njenimi pritožbami, ima stranka pravico, da to prijavi pristojnemu nadzornemu organu za varstvo podatkov.

7. Splošna pravila izvajanja prava:

Upravljavec podatkov 1 bo stranko obvestil o ukrepih, sprejetih v odgovor na zahtevo, brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v 30 dneh od prejema zahteve. Če je potrebno, se lahko ob upoštevanju zahtevnosti prijave in števila prijav, ki so jih vložile stranke, ta rok podaljša za nadaljnja dva meseca. Upravljavec podatkov 1 obvesti stranko o podaljšanju roka v 30 dneh od prejema zahteve in navede razloge za zamudo.

Upravljavec podatkov 1 strankam zagotovi informacije in ukrepe brezplačno. Če je zahteva stranke očitno neutemeljena ali pretirana, zlasti zaradi ponavljajoče se narave, upravljavec podatkov 1 ob upoštevanju upravnih stroškov, povezanih z zagotavljanjem zahtevanih informacij ali informacij ali sprejetjem zahtevanega ukrepa:

- a) zaračunati razumno pristojbino ali
- b) lahko zavrne ukrepanje na podlagi zahteve.

Breme dokazovanja očitno neutemeljene ali pretirane narave zahteve nosi upravljavec podatkov 1.

Če imajo skupni upravljavci utemeljene dvome o identiteti fizične osebe, ki je vložila zahtevo, lahko zahtevajo posredovanje dodatnih informacij, potrebnih za potrditev identitete naročnika.

8. Možnosti za uveljavljanje pravic:

Stranke se lahko kadar koli obrnejo na predstavnika Skupnih upravljavcev podatkov, Upravitelja podatkov 1 v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov, na naslednje kontaktne podatke:

E-poštni naslov: bnpl@instacash.hu

Upravitelj podatkov 1 je dolžan odgovoriti na prejete zahteve na način in v roku, določenem v točki 6 te politike.

V primeru kršitve svojih pravic se lahko stranka obrne na sodišče proti skupnim upravljavcem podatkov. Sodišče v zadevi nadaljuje izven vrstnega reda. Skupni upravljavci podatkov so dolžni dokazati, da je obdelava podatkov v skladu z zakonskimi določbami. Odločitev o tožbi je v pristojnosti regionalnega sodišča, v glavnem mestu pa v pristojnosti metropolitanskega sodišča. Tožba se lahko vloži tudi pri sodišču v kraju stalnega ali stalnega prebivališča stranke.

V primeru pritožbe v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov se lahko stranka obrne tudi na nacionalni organ za varstvo podatkov in svobodo obveščanja (dr. Attila Péterfalvi, predsednik nacionalnega organa za varstvo podatkov in svobodo obveščanja, poštni naslov: 1363 Budimpešta, Pf.: 9., naslov: Falk Miksa u. 9-11, 1055, telefon: +36 (30) 683-5969, e-pošta: ugyfelszolgalat@naih.hu; spletna stran: www.naih.hu).

InstaCash Kft.

Politika zasebnosti

Veljavno od: 18/04/2025

Identiteta upravljavca podatkov, namen politike

Ime upravljavca podatkov: InstaCash Kft. (v nadaljnjem besedilu: "InstaCash")

Sedež: 1015 Budimpešta, Szabó Ilonka utca 22. 2.

E-pošta: info@instacash.hu

Namen Pravilnika o zasebnosti (v nadaljnjem besedilu Pravilnik) je urediti postopke obdelave osebnih podatkov InstaCash in zagotoviti pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v skladu z zahtevami veljavne zakonodaje.

InstaCash ne opravlja **nobene dejavnosti kot večnamenski zastopnik finančnih storitev, kot je opredeljeno v zakonu o InstaCash, v zvezi z nekaterimi finančnimi storitvami, ki se pojavljajo na spletni strani InstaCash.** Magyar Nemzeti Bank je prenehala delovati v skladu s koncesijo za dejavnost H-EN-I-6/2020, ki jo je izdala Magyar Nemzeti Bank.

Od zdaj naprej dejavnosti družbe InstaCash Kft. ne bodo več spadale na področje uporabe zakona CCXXXVII iz leta 2013 o kreditnih institucijah in finančnih podjetjih (v nadaljnjem besedilu: Hpt.).

Družba nima licence, ki jo je izdala Narodna banka Madžarske za opravljanje dejavnosti finančnih storitev, in ne opravlja posojil ali dejavnosti odkupa dolgov v skladu z oddelkom 3 (1)(b) in (l) Zakona o kreditih. Družba ne opravlja finančnih storitev na komercialni osnovi, ne izplačuje denarnih posojil in ne odkupuje terjatev drugih fizičnih ali pravnih oseb z namenom njihovega uveljavljanja.

Na podlagi zgoraj navedenega InstaCash Kft. ne izpolnjuje pogojev za finančno institucijo in ne opravlja nobene finančne dejavnosti, določene na podlagi določb zakona o InstaCash.

1. OSNOVNI POJMI IN PODROČJE UPORABE

1.1. Področje uporabe politike

1.1.1. Osebno področje uporabe

Področje uporabe politike zajema i) osebe, ki izvajajo obdelavo podatkov ali dejavnosti obdelave, ki jih izvaja InstaCash (zaposleni ali osebe v pravnem razmerju z InstaCash za druge delovne namene) in ii) tiste fizične osebe, v zvezi s katerimi InstaCash obdeluje ali obdeluje osebne podatke (posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki), ali – če madžarska zakonodaja nalaga uporabo Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta za take osebe: pod pogoji in v roku, ki so v njem določeni – za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, in njegove sorodnike.

1.1.2. Stvarno področje uporabe

Področje uporabe politike zajema osebne podatke, ki jih obdeluje ali obdeluje InstaCash kot upravljavec ali obdelovalec podatkov.

2. POVEZANI PREDPISI IN ZAKONODAJA

Naslednji zakonodajni akti so še posebej pomembni in vsebujejo osnovne informacije z vidika politike:

- Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: Splošna uredba o varstvu podatkov ali Uredba);
- Zakon V iz leta 2013 o civilnem zakoniku (v nadaljnjem besedilu: civilni zakonik);
- Zakon CXII iz leta 2011 o pravici do informacijske samoodločbe in o svobodi obveščanja ("Zakon o zasebnosti");
- Zakon I iz leta 2012 o delovnem zakoniku ("delovni zakonik").
- Zakon XLVIII iz leta 2008 o temeljnih pogojih in nekaterih omejitvah komercialnih oglaševalskih dejavnosti,
- Zakon CVIII iz leta 2001 o nekaterih vprašanjih storitev elektronskega poslovanja in storitev informacijske družbe,
- Zakon CXIX iz leta 1995 o obdelavi podatkov o imenu in naslovu za namene raziskav in neposrednega trženja
-

3. OSNOVNI POJMI

3.1. Upravljanje podatkov

Vsak postopek ali niz postopkov, ki se izvajajo na osebnih podatkih ali podatkovnih nizih z avtomatiziranimi ali neavtomatiziranimi sredstvi, kot so zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, iskanje, posvetovanje, uporaba, razkritje s prenosom, razširjanje ali drugačno dajanje na voljo, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.

3.2. Krmilnik

Fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali kateri koli drug organ, ki sam ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov.

3.3. Predelava

Fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali kateri koli drug organ, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.

3.4. Kršitev varnosti podatkov

Kršitev varnosti, ki ima za posledico nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščno razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki se prenašajo, shranjujejo ali kako drugače obdelujejo.

3.5. Posebne kategorije osebnih podatkov

Osebni podatki, ki razkrivajo rasno ali etnično poreklo, politična prepričanja, verska ali filozofska prepričanja ali članstvo v sindikatu, ter genetski in biometrični podatki za namene edinstvene identifikacije posameznikov, zdravstveni podatki in osebni podatki v zvezi s spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo fizičnih oseb.

3.6. Privolitev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Prostovoljno, specifično, dobro informirano in nedvoumno izražanje volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, z izjavo ali nedvoumnim pritrdilnim dejanjem izrazi, da soglaša z obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

3.7. Pseudonimizacija

Obdelava osebnih podatkov na tak način, da brez uporabe dodatnih informacij ni več mogoče ugotoviti, na katero konkretno fizično osebo se osebni podatki nanašajo, pod pogojem, da se te dodatne informacije hranijo ločeno in je s tehničnimi in organizacijskimi ukrepi zagotovljeno, da takih osebnih podatkov ni mogoče povezati z določenimi ali določljivimi fizičnimi osebami.

3.8. Država EGP

Država članica Evropske unije in druga država pogodbenica Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru ter država, katere državljan ima enak pravni status kot državljan države pogodbenice Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru na podlagi mednarodne pogodbe, sklenjene med Evropsko unijo in njenimi državami članicami, ter državo, ki ni pogodbenica Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru.

3.9. Tretja oseba

Fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali kateri koli drug organ, ki ni isti kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, upravljavec, obdelovalec ali osebe, pooblaščene za obdelavo osebnih podatkov pod neposrednim vodstvom upravljavca ali obdelovalca.

3.10. Tretja država

Vsaka država, ki ni država EGP.

3.11. Skupno upravljanje podatkov

Če namene in sredstva obdelave podatkov določi InstaCash skupaj z drugimi upravljavci podatkov.

3.12. Nacionalni organ za varstvo podatkov (NAIH)

3.13. Profiliranje

Vsaka oblika avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, pri kateri se osebni podatki uporabljajo za ocenjevanje določenih osebnih značilnosti v zvezi s fizično osebo, zlasti za analizo ali napovedovanje značilnosti, povezanih z delovno uspešnostjo, ekonomskim položajem, zdravstvenim stanjem, osebnimi preferencami, interesi, zanesljivostjo, vedenjem, lokacijo ali gibanjem.

3.14. Osebni podatki

Vse informacije, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo ("posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki"). Določljiva fizična oseba je tista, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati, zlasti s sklicevanjem na identifikator, kot so ime, številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali na enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, ekonomsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe.

4. INSTACASH KOT UPRAVLJAVEC PODATKOV

NAČELA

- 4.1. Za uveljavljanje pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, do njihovih osebnih podatkov, InstaCash spoštuje načela zakonodaje o varstvu podatkov, ki veljajo za naše storitve – kot je določeno v zgoraj navedeni zakonodaji – tako:
 - 4.1.1. Podatke je treba pridobiti in obdelovati le pošteno in zakonito. Zagotavlja, da so osebni podatki točni in po potrebi posodobljeni, ter sprejme vse razumne ukrepe za takojšen izbris ali popravek vseh osebnih podatkov, ki so netočni glede na namene obdelave.
 - 4.1.2. Podatki se lahko shranjujejo samo za posebne in zakonite namene in se ne smejo uporabljati na noben drug način.
 - 4.1.3. Osebni podatki morajo biti sorazmerni z namenom, za katerega so shranjeni, in morajo biti v skladu s tem namenom ter ga ne smejo preseirati.
 - 4.1.4. Način shranjevanja osebnih podatkov mora biti tak, da je posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, mogoče identificirati le toliko časa, kolikor je potrebno za namen, za katerega so shranjeni.

- 4.1.5. InstaCash pri beleženju, beleženju in obdelavi osebnih podatkov vedno upošteva zakonsko določene omejitve ter posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, obvešča o svojih dejavnostih po elektronski pošti, kot je zahtevano.
- 4.1.6. V določenih primerih – uradna sodišča, zahteve policije, sodni postopki, kršitve avtorskih pravic, lastninskih ali drugih kršitev ali utemeljeni sumi le-teh, kršitev interesov InstaCash, ogrožanje zagotavljanja njegovih storitev itd. – InstaCash daje podatke posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, na voljo tretjim osebam. Poleg zgoraj navedenega ima InstaCash pravico, da podatke posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, da na voljo svojim podizvajalcem, ki so potrebni in se uporabljajo za zagotavljanje njegovih storitev, ki so z njim v pogodbenem razmerju in za katere veljajo obveznosti zaupnosti. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, sprosti InstaCash v obsegu, določenem v tem razdelku, da ohrani svojo obveznost zaupnosti.
- 4.1.7. Pri določanju načina obdelave podatkov in med obdelavo podatkov InstaCash izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, namenjene izvajanju načel varstva podatkov na eni strani in vključitvi jamstev, potrebnih za varstvo pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v postopek obdelave podatkov na drugi strani.
- 4.1.8. InstaCash izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev, da se obdelujejo samo osebni podatki, ki so potrebni za določen namen obdelave podatkov. Ti ukrepi zajemajo količino zbranih osebnih podatkov, obseg njihove obdelave, trajanje njihovega shranjevanja in razpoložljivost. Namen teh ukrepov je zlasti zagotoviti, da osebnih podatkov ni mogoče razkriti nepooblaščenim tretjim osebam brez posredovanja fizične osebe.
- 4.1.9. InstaCash obdeluje osebne podatke tako, da lahko preveri skladnost z zgoraj navedenimi načeli.
- 4.1.10. Za predloge za ureditev in spremembo varstva osebnih podatkov je odgovoren generalni direktor InstaCasha, ki se predhodno posvetuje s pooblaščen osebo za varstvo podatkov v družbi. Če kateri koli zaposleni v InstaCashu zazna okoliščino, ki vpliva na obdelavo osebnih podatkov v podjetju (prejme zahtevo za obdelavo podatkov od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, doživi kršitev varstva osebnih podatkov ali pridobi kakršne koli druge pomembne informacije), je dolžan nemudoma obvestiti generalnega direktorja InstaCasha in mu posredovati ustrezne dokumente. Generalni direktor o teh informacijah nemudoma obvesti pooblaščen osebo za varstvo podatkov družbe.

5. PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO PODATKOV

- 5.1. InstaCash osebne podatke obdeluje samo v naslednjih primerih:
- 5.1.1. Če je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, dal soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov;

- 5.1.2. če je obdelava potrebna za izvajanje pogodbe, katere stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali če je treba na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, sprejeti ukrepe pred sklenitvijo pogodbe;
- 5.1.3. Če je obdelava potrebna za izpolnjevanje zakonske obveznosti, ki velja za InstaCash;
- 5.1.4. če je obdelava potrebna za opravljanje naloge, ki se izvaja pri izvajanju organa javnega interesa;
- 5.1.5. če je obdelava potrebna za zaščito življenjskih interesov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali druge fizične osebe;
- 5.1.6. če je obdelava potrebna za namene zakonitih interesov, za katere si prizadeva InstaCash ali tretja oseba, razen če nad temi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov, zlasti če je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, otrok;
- 5.2. Če je pravna podlaga za obdelavo podatkov pravna podlaga, določena v razdelku 5.1.6, je treba opraviti test tehtanja interesov. V okviru tega preskusa
 - 5.2.1. Treba je določiti, kaj predstavlja zakoniti interes InstaCash ali tretje osebe;
 - 5.2.2. Preučiti je treba, kakšni so interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov;
 - 5.2.3. Predhodna ocena se opravi na podlagi dejavnikov, opisanih v točkah 5.2.1 in 5.2.2;
 - 5.2.4. Če je rezultat tehtanja interesov nejasen, je treba v primerjavi z rezultatom predhodne presoje z varstvom pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, povezati dodatna jamstva.
 - 5.2.5. Na podlagi načela odgovornosti (točka 4.1.9) se dokumentira izvedba ocene, opisane v točkah 5.2.1 do 5.2.4, in njen rezultat.

6. NAMEN OBDELAVE PODATKOV

- 6.1. Namen obdelave podatkov je delovanje, vzdrževanje in razvoj mobilne in/ali spletne aplikacije (v nadaljnjem besedilu »aplikacija«), ki jo zagotavlja družba InstaCash Kft., ter omogočanje uporabe storitev, ki so na voljo prek aplikacije, in njihovo izvajanje na varen, zakonit in pogodbeni način.
- 6.2. Upravljavec obdeluje osebne podatke posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, izključno za naslednje posebne namene:
- za zagotavljanje funkcij registracije in prijave za aplikacijo,
 - ustvarjanje, upravljanje in identifikacija uporabniškega računa,
 - izvajanje tehničnih operacij, potrebnih za delovanje aplikacije (npr. beleženje, obravnavanje napak, varnostne kopije),
 - statistične analize in razvoj, ki se izvajajo z namenom povečanja kakovosti storitev,
 - Prejemanje in upravljanje povratnih informacij uporabnikov,
 - izpolnjevanje obveznosti, predpisanih z zakonom,
 - za namen uresničevanja zakonitega interesa, zlasti za ohranjanje varnosti IT ali za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

7. POSEBNE KATEGORIJE OSEBNIH PODATKOV

- 7.1. Podatke, ki spadajo v posebne kategorije osebnih podatkov, InstaCash obdeluje le na podlagi izrecnega soglasja posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
- 7.2. Če ni soglasja, navedenega v razdelku 5.1.1, InstaCash posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, vrne dokument, ki ga je poslal posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki vsebuje podatke, ki spadajo v posebno kategorijo osebnih podatkov, brez izdelave kopije.
- 7.3. Soglasje v skladu z oddelkom 5.1.1 se ustrezno dokumentira.

8. PRAVICA POSAMEZNIKA, NA KATEREGA SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI, DO OBVEŠČENOSTI

- 8.1. InstaCash pridobi njihove osebne podatke predvsem od posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, pri čemer velja izjava o soglasju in informacije, priložene tej politiki. Če osebni podatki niso pridobljeni od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, bo InstaCash posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, zagotovil naslednje informacije:
- 8.1.1. identiteto in kontaktne podatke družbe InstaCash in njenega predstavnika;
 - 8.1.2. kontaktni podatki pooblaščen osebe za varstvo podatkov družbe InstaCash;
 - 8.1.3. namen načrtovane obdelave osebnih podatkov in pravno podlago za obdelavo;

- 8.1.4. kategorije zadevnih osebnih podatkov;
- 8.1.5. prejemniki ali kategorije prejemnikov osebnih podatkov; morebitne informacije, določene v Splošni uredbi o varstvu podatkov v primeru prenosa osebnih podatkov v tretje države;
- 8.1.6. trajanje, za katero bodo osebni podatki shranjeni, ali, če to ni mogoče, merila za določitev tega obdobja;
- 8.1.7. če je pravna podlaga za obdelavo podatkov pravna podlaga, določena v razdelku 5.1.6, potem zakoniti interes družbe InstaCash;
- 8.1.8. dejstvo, da lahko posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, od upravljavca zahteva dostop, popravek, izbris ali omejitev obdelave osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, in pravico posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do prenosljivosti podatkov;
- 8.1.9. V primeru obdelave podatkov na podlagi privolitve pravica do preklica privolitve kadar koli, kar ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena na podlagi privolitve pred njenim preklicem;
- 8.1.10. pravica do vložitve pritožbe pri NAIH kot nadzornem organu;
- 8.1.11. vir osebnih podatkov in, kadar je primerno, ali podatki izvirajo iz javno dostopnih virov;
- 8.1.12. avtomatizirano sprejemanje odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, in vsaj v teh primerih razumljive informacije o uporabljeni logiki in pomenu take obdelave ter verjetnih posledicah za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki;
- 8.2. Informacije, opisane v razdelku 7.1, je treba razkriti v razumnem roku od datuma prejema osebnih podatkov, ob upoštevanju posebnih okoliščin obdelave osebnih podatkov, vendar najpozneje v enem mesecu. Če se osebni podatki uporabljajo za ohranjanje stika s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, je treba informacije razkriti vsaj ob prvem stiku s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki.
- 8.3. Uveljavljanje pravice do obveščenosti se lahko zavrne le v primerih iz člena 14(5) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

9. PRAVICA DO DOSTOPA POSAMEZNIKA, NA KATEREGA SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI

9.1. InstaCash bo zagotovil povratne informacije o zahtevi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali se njegovi osebni podatki obdelujejo, in če taka obdelava poteka, bo zagotovil dostop do osebnih podatkov in dostop do naslednjih informacij:

9.1.1 namene obdelave;

9.1.2. kategorije zadevnih osebnih podatkov;

9.1.3. prejemnike ali kategorije prejemnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, vključno zlasti s prejemniki v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah;

9.1.4. kadar je primerno, predvideno obdobje, v katerem bodo osebni podatki shranjeni, ali, če to ni mogoče, merila za določitev tega obdobja;

9.1.5. pravico posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, da od upravljavca zahteva, da popravi, izbriše ali omeji obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, in da ugovarja obdelavi takih osebnih podatkov;

9.1.6. pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu;

9.1.7. če podatki niso bili zbrani od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, vse razpoložljive informacije o njihovem viru;

9.1.8. dejstvo avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, in vsaj v teh primerih razumljive informacije o uporabljeni logiki ter o pomenu take obdelave in verjetnih posledicah za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

9.1.9. Če se osebni podatki prenesejo v tretjo državo, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da je obveščen o zaščitnih ukrepih za prenos.

9.2. InstaCash posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, zagotovi kopijo osebnih podatkov, na katere se nanašajo obdelava podatkov. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko InstaCash zaračuna razumno pristojbino na podlagi upravnih stroškov. Če je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, vlogo predložil elektronsko, je treba informacije zagotoviti v običajno uporabljeni elektronski obliki, razen če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahteva drugače. Pravica zahtevati kopijo ne sme negativno vplivati na pravice in svoboščine drugih.

10. PRAVICA DO POPRAVKA IN IZBRISA

- 10.1. Na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, InstaCash brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke, ki se nanašajo nanj, in – ob upoštevanju namena obdelave podatkov – na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, zagotovi dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov, tudi z dodatno izjavo.
- 10.2. Na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, InstaCash brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke, ki se nanašajo nanj, če:
 - 10.2.1. osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
 - 10.2.2. posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prekliče svojo privolitev, na kateri temelji obdelava podatkov, in za obdelavo podatkov ni druge pravne podlage;
 - 10.2.3. posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ugovarja obdelavi svojih podatkov in za obdelavo ni prevladujočega zakonitega razloga ali ugovarja uporabi svojih podatkov za namene neposrednega trženja;
 - 10.2.4. obdelava osebnih podatkov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, je nezakonita;
 - 10.2.5. osebne podatke je treba izbrisati, da se izpolni pravna obveznost, ki jo nalaga zakonodaja EU ali zakonodaja države članice, ki se uporablja za InstaCash;
 - 10.2.6. Osebni podatki so bili zbrani v zvezi z zagotavljanjem storitev informacijske družbe otrokom.
- 10.3. Pravice iz oddelka 9 se lahko omejijo le v primeru izjem iz Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- 10.4. InstaCash bo vse prejemnike, ki so jim bili osebni podatki razkriti, obvestil o vsakem popravku ali izbrisu, razen če se to izkaže za nemogoče ali zahteva nesorazmeren napor. Na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, bo InstaCash posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, obvestil o teh prejemnikih.

11. PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE

- 11.1. Na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, InstaCash omeji obdelavo podatkov, če:

- 11.1.1. posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, izpodbija točnost osebnih podatkov, pri čemer se omejitev nanaša na obdobje, ki upravljavcu podatkov omogoča, da preveri točnost osebnih podatkov
- 11.1.2. obdelava je nezakonita in posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, nasprotuje izbrisu podatkov in namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe
- 11.1.3. upravljavec osebnih podatkov ne potrebuje več za namen obdelave podatkov, vendar jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- 11.1.4. posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, je ugovarjal obdelavi, ki se izvaja na podlagi zakonitega interesa ali za namen javnega interesa; V tem primeru omejitev velja za obdobje, dokler se ne ugotovi, ali imajo zakoniti razlogi upravljavca prevladujejo nad zakonitimi razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
- 11.2. InstaCash obvešča vse prejemnike, ki so jim bili osebni podatki razkriti, o kakršni koli omejitvi obdelave, razen če se to izkaže za nemogoče ali zahteva nesorazmeren napor. Na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, bo InstaCash posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, obvestil o teh prejemnikih.

12. PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI PODATKOV

- 12.1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke, ki se nanašajo nanj, posredovane družbi InstaCash, v strukturirani, splošno uporabljeni, strojno berljivi obliki, in ima pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu podatkov, če:
 - 12.1.1. obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov kot pravni podlagi, ali
 - 12.1.2. Obdelava se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.
- 12.2. Pravila Splošne uredbe o varstvu podatkov se uporabljajo za izključitev in omejitev uporabe pravice do prenosljivosti podatkov.

13. PRAVICA DO UGOVORA

- 13.1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko kadar koli ugovarja obdelavi podatkov iz razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, za namene javnega interesa ali zakonitega interesa, vključno z oblikovanjem profilov. V tem primeru InstaCash ne sme več obdelovati osebnih podatkov, razen če dokaže,

da je obdelava upravičena s prepričljivimi zakonitimi razlogi, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali ki so povezani z uveljavljanjem, izvajanjem ali obrambo pravnih zahtevkov.

- 13.2. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, mora biti na to pravico izrecno opozorjen najpozneje ob prvem stiku, ustrezne informacije pa morajo biti prikazane jasno in ločeno od vseh drugih informacij.

14. AVTOMATIZIRANO ODLOČANJE, PROFILIRANJE

- 14.1. InstaCash bo uporabil odločitve, ki temeljijo izključno na avtomatizirani obdelavi podatkov, vključno z oblikovanjem profilov, ki imajo pravne učinke za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali podobno pomembno vplivajo nanj, če:
 - 14.1.1. potrebno za sklenitev ali izvajanje pogodbe med InstaCash in posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki;
 - 14.1.2. omogoča pravo EU ali nacionalno pravo, ki se uporablja za InstaCash in ki določa tudi ustrezne ukrepe za varstvo pravic in svoboščin ter zakonitih interesov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki
 - 14.1.3. na podlagi izrecne privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
- 14.2. Splošna uredba o varstvu podatkov se uporablja za dodatne zahteve za avtomatizirano sprejemanje odločitev in profesionalizacijo.

15. UPRAVLJANJE INCIDENTOV KOT UPRAVLJAVEC PODATKOV

- 15.1. InstaCash bo kršitev varstva osebnih podatkov prijavil NAIH brez nepotrebnega odlašanja, če je mogoče, najpozneje v 72 urah po tem, ko je izvedel za njo. Morebitno obvestilo je treba poslati v obliki in na način, ki ga določi organ, v skladu s predpisi organa (npr. na vmesniku ali dežurni telefonski številki, ki jo določi organ). Če organ za varstvo podatkov ne vzpostavi vmesnika, mora to storiti z obveznimi elementi vsebine prijave.
- 15.2. Če ni verjetno, da bi kršitev varstva osebnih podatkov pomenila tveganje za pravice in svoboščine posameznikov, obvestila ni treba poslati. To odločitev sprejme izvršilni organ ob upoštevanju vseh okoliščin primera in po pridobitvi mnenja pooblaščenih oseb za varstvo podatkov.
- 15.3. InstaCash vodi evidenco kršitev varstva osebnih podatkov, v kateri so navedena dejstva v zvezi s kršitvijo varstva osebnih podatkov, njeni učinki in ukrepi, sprejeti za

njeno odpravo. Če nadzorni organ določi obvezne elemente vsebine za evidentiranje kršitev, mora biti tabela evidenc kršitev pripravljena s to vsebino.

- 15.4. InstaCash posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, brez nepotrebnega odlašanja obvesti o kršitvi varstva osebnih podatkov, če je verjetno, da bo kršitev varstva osebnih podatkov povzročila visoko tveganje za pravice in svoboščine posameznikov. To odločitev sprejme generalni direktor po posvetovanju z pooblaščen osebo za varstvo podatkov, pri čemer upošteva vse okoliščine primera, o katerem piše.
- 15.5. Izjema od obveščanja posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, je, če
 - 15.5.1. InstaCash je uvedel ustrezne tehnične in organizacijske zaščitne ukrepe ter uporabil te ukrepe v zvezi s podatki, na katere vpliva kršitev varstva osebnih podatkov, zlasti ukrepe, kot je uporaba šifriranja, zaradi katerih so podatki nerazumljivi osebam, ki niso pooblaščen za dostop do osebnih podatkov; ali
 - 15.5.2. Po kršitvi varnosti osebnih podatkov je InstaCash sprejel dodatne ukrepe za zagotovitev, da se visoko tveganje za pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, verjetno ne bo več uresničilo; ali
 - 15.5.3. Razkritje bi zahtevalo nesorazmeren napor, pri čemer bi bilo treba posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki, obvestiti z javno objavljenimi informacijami ali pa bi bilo treba sprejeti podoben ukrep, da se zagotovi enako učinkovita obveščenost posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

16. SKUPNO UPRAVLJANJE PODATKOV

- 16.1. V primeru skupne obdelave InstaCash in podobupravljavci v sporazumu, ki ga sklenejo med seboj, določijo razdelitev odgovornosti za izpolnjevanje obveznosti iz Splošne uredbe o varstvu podatkov, zlasti v zvezi z uveljavljanjem in zagotavljanjem pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. V sporazumu InstaCash in drugi upravljavci podatkov imenujejo kontaktno osebo za posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki.
- 16.2. Bistvo sporazuma iz oddelka 15.1 je na voljo posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki.
- 16.3. Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, so zagotovljene tudi, če jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, želi uveljavljati na način, ki ni sporazum iz oddelka 15.1.

17. UPORABA OBDELOVALCA PODATKOV

- 17.1. Kot upravljavec podatkov InstaCash uporablja samo obdelovalce podatkov, ki izpolnjujejo zahteve Splošne uredbe o varstvu podatkov. Pogodba o obdelavi podatkov mora biti sklenjena v pisni obliki in mora izpolnjevati vsebinske zahteve, določene v tem razdelku.
- 17.2. Pogodba o obdelavi podatkov določa, da obdelovalec ne sme uporabljati dodatnega obdelovalca, evidentira pa se splošno pooblastilo ali možnost posebnega pooblastila za uporabo dodatnega obdelovalca. Če obdelovalec uporablja storitve dodatnega obdelovalca tudi za določene posebne dejavnosti obdelave, ki se izvajajo v imenu InstaCash, se temu podobnemu obdelovalcu naložijo enake obveznosti glede varstva podatkov, kot so določene v pogodbi med družbo InstaCash in obdelovalcem, s pogodbo ali drugim pravnim aktom v skladu s pravom Unije ali pravom države članice.
- 17.3. Sporazum o obdelavi podatkov določa, da obdelovalec obdeluje osebne podatke samo na podlagi pisnih navodil InstaCash, vključno s prenosom osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, razen če obdelavo zahteva pravo Unije ali države članice, ki se uporablja za obdelovalca podatkov; v tem primeru mora obdelovalec podatkov obvestiti InstaCash o tej zakonski zahtevi pred obdelavo podatkov, razen če je to prepovedano z ustreznim zakonom iz razlogov pomembnega javnega interesa.
- 17.4. Pogodba mora zagotoviti, da so osebe, pooblaščenice za obdelavo osebnih podatkov, zavezane k zaupnosti ali da zanje velja ustrezna zakonska obveznost zaupnosti;
- 17.5. V pogodbi mora biti določeno, da obdelovalec podatkov zagotavlja zahteve glede varnosti podatkov, določene v Splošni uredbi o varstvu podatkov.
- 17.6. Pogodba določa, da bo obdelovalec podatkov pomagal InstaCashu, kolikor je to mogoče, z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, da bi izpolnil svoje obveznosti v zvezi z odzivanjem na zahteve v zvezi z uveljavljanjem pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
- 17.7. Pogodba mora določati, da obdelovalec podatkov pomaga InstaCashu pri izpolnjevanju njegovih obveznosti v zvezi z varnostjo obdelave podatkov, poročanjem o kršitvah varstva osebnih podatkov organom, obveščanjem posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, o kršitvah varstva osebnih podatkov ter ocenjevanjem učinka na varstvo podatkov in predhodnim posvetovanjem.
- 17.8. Pogodba določa, da bo obdelovalec podatkov po končani obdelavi podatkov izbrisal ali vrnil vse osebne podatke InstaCashu in izbrisal obstoječe kopije, razen če zakonodaja EU ali Madžarske zahteva shranjevanje osebnih podatkov.

- 17.9. Pogodba določa, da mora obdelovalec podatkov družbi InstaCash zagotoviti vse informacije, potrebne za preverjanje izpolnjevanja obveznosti, določenih v Splošni uredbi o varstvu podatkov, ter za omogočanje in omogočanje revizij, ki jih izvaja družba InstaCash ali drug revizor, ki ga ta imenuje, vključno z inšpekcijskimi pregledi na kraju samem.
- 17.10. Pogodba določa, da mora obdelovalec podatkov nemudoma obvestiti InstaCash, če meni, da katero koli od njegovih navodil krši to Splošno uredbo o varstvu podatkov ali katero koli drugo madžarsko ali evropsko določbo o varstvu podatkov.

18. EVIDENCA OBDELAVE PODATKOV IN DEJAVNOSTI OBDELAVE PODATKOV

- 18.1. InstaCash vodi evidenco o obdelavi podatkov z vsebino, določeno v Prilogi 1.
- 18.2. Pooblaščen oseba za varstvo podatkov je odgovorna za vodenje evidenc. Obveznost zaposlenih v InstaCashu je, da uradniku poročajo o vseh načrtovanih aktivnostih, povezanih z obdelavo osebnih podatkov ali obdelavo podatkov. Pooblaščen oseba za varstvo podatkov bo po potrebi po pridobitvi pravnega mnenja uvedla spremembo v ustreznem registru.

19. KONČNE DOLOČBE**PRAVNA SREDSTVA**

- 19.1. V primeru domnevne kršitve pravic, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov, se lahko vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, obrne tudi na pristojno sodišče ali na Metropolitansko sodišče v Budimpešti v glavnem mestu ali pa vloži pritožbo pri nacionalnem organu za varstvo podatkov in svobodo obveščanja (1024 Budimpešta, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu). Zadevna oseba lahko po lastni izbiri sproži tožbo tudi pri sodišču, pristojnem v kraju njenega prebivališča ali prebivališča.

Priloge k Politiki zasebnosti:

- Priloga 1.sz Registracija obdelave podatkov v skladu s členom 30(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov
- Priloga 2.sz Evidenca kršitev varstva podatkov

Budimpešta, 18. aprila 2025

1. Priloga št.: Register postopkov obdelave podatkov v skladu s členom 30(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov

Ime upravljavca podatkov: InstaCash Kft.

Kontaktne podatki upravljavca podatkov: 1015 Budimpešta, Szabó Ilonka utca 22. fszt 2., info@instacash.hu

A) Obdelava podatkov v povezavi s strankami in poslovnimi partnerji

Namen obdelave podatkov (proces)	Zainteresirane strani Kategorije	Osebnih podatki, ki se obdelujejo	Pravna podlaga za obdelavo podatkov	Prenos/obdelava podatkov Razkritje	Rok za izbris
Komunikacija s stranko (telefon, e-pošta) z namenom zagotavljanja tehničnega ozadja v zvezi s komercialnim posojilom	Stranke/uporabniki	Uporabniško ime E-poštni naslov Priimek in ime Ne Starost Telefonska številka	Prispevek		Takoj po izbrisu registracije
Obravnava pritožb	Delavci za pomoč strankam Stranke/pritožniki	Telefonski pogovori, vsebina e-poštne komunikacije, datum, klicna številka, klicana številka, oseba upravljavca klica, razlog za to v primeru neopravljenega klica, čas pogovora, čakalna doba, spremembe statusa, povezane z	Prispevek		5 let za pritožbo in odgovor Pravila o

		zaposlenimi (sprejemanje klicev, odhodni klic, odmor, sestanek, odmor za kosilo, administrativno delo, upravljanje e-pošte, osebni sprejem strank, usposabljanje)			
--	--	---	--	--	--

B) Finančni skrbni pregled strank za določitev upravičenosti do odloženega plačila

Namen obdelave podatkov (proces)	Zainteresirane strani Kategorije	Osebni podatki, ki se obdelujejo	Pravna podlaga za obdelavo podatkov	Prenos/obdelava podatkov Razkritje	Rok za izbris
Ugotavljanje upravičenosti do odloženega plačila	Stranke, ki uporabljajo odloženo plačilo	Podatki o računu in drugi finančni podatki, ki jih posredujejo stranke	Soglasje stranke	Podatke o računu stranke pridobi družba z omejeno odgovornostjo Aggreg8, ki se posredujejo družbi Instacash Kft. za namene izvedbe finančnega skrbnega pregleda Instacash Kft. svojemu partnerju posreduje informacije o odloženem plačilu o tem, ali so izpolnjeni pogoji za odloženo plačilo ali ne	Dokler se informacije o določitvi upravičenosti do odloženega plačila ne sporočijo partnerju za odloženo plačilo

InstaCash Kft. izvaja profiliranje med finančnim skrbnim pregledom in avtomatiziranim sprejemanjem odločitev na naslednji način:

InstaCash Kft. svojim partnerjem zagotavlja IT storitve, ki zagotavljajo odložena plačila, kar vključuje tudi finančni skrbni pregled strank. V okviru finančnega skrbnega pregleda Instacash Kft. izvaja izračune na avtomatiziran način na podlagi podatkov o računu stranke in drugih finančnih podatkov, da bi ugotovil, ali se od stranke pričakuje, da bo lahko izpolnila pogodbo o odloženem plačilu v skladu s parametri, ki so jih določili partnerji, ki zagotavljajo odloženo plačilo. Če je rezultat skrbnega pregleda pozitiven, bo InstaCash Kft. obvestil svojega partnerja, ki je zagotovil odloženo plačilo, ki lahko na podlagi tega stranki zagotovi odloženo plačilo. Če je rezultat skrbnega pregleda negativen, bo InstaCash Kft. o tem poročal svojemu partnerju, ki je zagotovil odloženo plačilo, ki lahko na tej podlagi zavrne odloženo plačilo.

InstaCash Kft. izrecno opozarja stranke na dejstvo, da razen zgoraj navedenega ne deli finančnih podatkov o strankah s svojimi partnerji, ki zagotavljajo odloženo plačilo.

C) Druga obdelava podatkov

Namen obdelave podatkov (proces)	Kategorije deležnikov	Osební podatki, ki se obdelujejo	Pravna podlaga za obdelavo podatkov	Prenos podatkov/ obdelava podatkov	Rok za izbris
Elektronska zbirka	Korespondenti	Kontaktni podatki	Pravni interes družbe InstaCash Kft.		5 let
Tehnično delovanje spletne strani, zaščita spletne strani pred nezakonitimi dejavnostmi	Obiskovalci spletne strani	IP naslovi in z njimi povezani tehnični podatki (operacijski sistem, čas obiska, zahtevane datoteke itd.)	Pravni interes družbe InstaCash Kft.		2 meseca

C) Seznam obdelovalcev podatkov

Čas dogodka/čas zaznavanja	Davčna številka	Obseg in število ljudi, ki jih je prizadel incident
Loginet Systems Ltd	14461862-2-43	Operacija
COMNICA d.o.o.	14242036-2-43	Zagotavljanje storitev (aplikacija klicnega centra, aplikacija za skrbno preverjanje strank)
RackForest Zrt.	14671858-2-41	Zagotavljanje storitve (gostovanje)
Aggreg8 d.o.o.	25930423-2-06	Zagotavljanje storitev (izmenjava informacij o zgodovini elektronskega računa)
Plačilo Barion Zrt.	25353192-2-43	Zagotavljanje storitve (plačilna rešitev)

2. Dodatek št.: Registracija incidenta

Čas dogodka/čas zaznavanja	Obseg zadevnih osebnih podatkov	Obseg in število ljudi, ki jih je prizadel incident	Okoliščine in vpliv incidenta, ukrepi, sprejeti za odpravo incidenta